Коммерческое предложение

по абонентскому обслуживанию компьютерной техники

(IT-аутсорсинг)

Мы обслуживаем не технику, **мы обслуживаем людей**. Мы экономим ваше время, обеспечивая комфортное, эффективное и безопасное использование компьютерных технологий.

Если в вашей организации есть компьютеры, но некому их ремонтировать или настраивать - предлагаем Вашему вниманию **коммерческое предложение на обслуживание компьютеров** и их ремонт в Москве. Мы предлагаем все виды IT услуг. Заключите с нами договор на абонентское обслуживание компьютеров, и они всегда будут исправно работать.

Техническое **обслуживание компьютеров** и забота о них, это работа для наших специалистов!

Профилактическое обслуживание компьютеров повышает надежность их работы.  
Как пример - своевременная чистка системы охлаждения компьютера или ноутбука от пыли, не позволит компьютеру выйти из строя по причине перегрева центрального процессора, видеокарты или блока питания. А это сильно повышает стабильность компьютера в работе.

**Коммерческое предложение**на обслуживание компьютеров

### **Наши IT услуги:**

* Ремонт компьютеров
* Ремонт ноутбуков
* Настройка компьютеров и ОС Windows
* Профилактика компьютеров
* Антивирусная обработка компьютеров
* Сборка новых компьютеров по индивидуальным заказам
* Модернизация устаревших компьютеров
* Создание и обслуживание локальных сетей
* Комплексное обслуживание компьютеров и оргтехники организаций по договору
* Подключение МФУ через беспроводные интерфейсы
* Подключение сканера или принтера
* Тестирование оборудование
* Работа с данными
* Настройка интернета

Стоимость обслуживания

Стоимость определяется в зависимости от количества и типа обслуживаемой техники. Стоимость от 1000 рублей за единицу, точная стоимость определяется по результатам бесплатного IT аудита. Базовые тарифы абонентского обслуживания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество компьютеров и**  **Ноутбуков.** | **Стоимость, руб./мес.** | [**Удаленное обслуживание**](http://neo.rukis.ru/) | **Выезды для устранения экстренных проблем** |
| до 5 | 8000 | бесплатно | неограниченно |
| от 6 до 15 | 1500 за компьютер | бесплатно | неограниченно |
| от 16 до 25 | 1200 за компьютер | бесплатно | неограниченно |
| 25 и более | 1000 за компьютер | бесплатно | неограниченно |
| Стоимость обслуживания одного  Windows/Linux сервера, в зависимости от  кол-ва ПК. | 2000 за 1 сервер | бесплатно | неограниченно |

|  |
| --- |
| **Пример расчета:**  В организации 12 компьютеров, 1 Windows сервер. Стоимость договора будет составлять:  12\*1500 + 2000 = 20000 рублей / месяц  Подумайте, возможно ли найти хорошего системного администратора за 20000 рублей в месяц. За эти деньги  и хорошего «эникейщика» очень сложно найти. А это только з/п не считая налоги! |

Услуги, входящие в базовую стоимость

* Восстановление и поддержание работоспособности компьютерного парка.
* Работы по устранению неисправностей компьютеров (системных блоков).
* Антивирусная диагностика, удаление вирусов.
* Оптимизация работы компьютеров.
* Установка и настройка офисного программного обеспечения
* Бесплатная доставка малогабаритных материалов.
* Проведение диагностических и профилактических работ:
  + техническая диагностика;
  + проверка работоспособности локальной сети;
  + проверка операционной системы на наличие системных ошибок;
* проверка сохранности данных;
* освобождение места на жестких дисках;
* рекомендации по улучшению компьютерной техники;
* Помощь по телефону
* Не ограниченное количество сеансов удаленного администрирования
* Поддержка работоспособности Интернет
* Поддержка локальной/ WI-FI сети

Наши конкурентные преимущества

* **Цена**

За счет развитой службы удаленного администрирования, большого количества клиентов, высокой стандартизации мы предоставляем самые конкурентные цены на рынке.

* **Отличное качество обслуживания**

Высокое качество обслуживания – основная причина, почему нас рекомендуют наши клиенты своим друзьям и коллегам, более 50! процентов наших клиентов пришли по рекомендациям.

* **Мгновенное решение возникающих проблем**

Мы не тратим без необходимости время на дорогу и приступаем к решению проблемы сразу, как только вы обратились - используя технологии удаленного администрирования. В случае необходимости выезда, будем у вас **не позднее чем через час** с момента обращения

* **Комплексный подход к задачам IT**

Мы выполняем весь спектр работ по IT, мы выполняем не только обслуживание рабочих станций и серверов, наша организация выполняет работы по прокладке ЛВС, комплексному обслуживанию оргтехники, АТС, 1С.

**Прайс лист для юридических лиц.**

Ремонт персональных компьютеров

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Сборка компьютера(из комплектующих заказчика) без установки Windows XP-7-8-10 | 1000 |
| Профилактические работы (чистка от пыли, замена термопасты и диагностика) | 700 |
| Установка/замена материнской платы (без диагностики) | 500 |
| Установка/замена CD/DVD-ROM, FDD (без диагностики) | 300 |
| Установка/замена блока питания (без диагностики) | 500 |
| Установка/замена HDD (без диагностики) | 500 |
| Установка/замена оперативной памяти (без диагностики) | 500 |
| Установка/замена процессора (без диагностики) | 500 |
| Установка/замена кулера (без замены термопасты) | 450 |
| Замена термопасты | 370 |

Ремонт ноутбуков

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Сборка/разборка | бесплатно / 900 (при отказе от работ) |
| Профилактические работы (чистка от пыли, замена термопасты и диагностика) | 1200 |
| Чистка ноутбука от залития | 1500 |
| Замена комплектующих и модернизация | 300\* |
| \* Если стоимость работ по замене комплектующих составляет менее 600р., выезд мастера оплачивается | |

Лечение и удаление вирусов

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Удаление вирусов вымогателей (СМС вирусов и порно баннеров) | 800\* |
| Установка антивируса / обновление антивирусных баз | 350 / 250 |
| Поиск и удаление вирусов (стандартным путем) | 400\*\* |
| \* Разблокировка компьютера, поиск и удаление компьютерных вирусов, ликвидация последствий атаки вирусов, восстановление работоспособности системы. \*\* Включает поиск и удаление компьютерных вирусов, троянов и вредоносного ПО в системных папках и папках временных файлов Windows; при необходимости - восстановление системы оплачивается отдельно. В случае невозможности дальнейшей работоспособности системы - переустановка Windows и все работы по его настройке предоставляются с 15% скидкой! Также сморите пакет услуг. | |

Работа с системой

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Форматирование диска | 300 |
| Работа с BIOS | 400 |
| Чистка реестра | 500 |
| SMART диагностика жесткого диска | 400 |
| Удаление временных файлов и Cookies | 350 |

Восстановление данных

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Восстановление данных после форматирования и удаления | 1100 |
| Проверка жесткого диска на наличие ошибок | 400 |

Установка Windows и программ

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Установка Windows XP | 350\* |
| Установка Windows Vista | 400\* |
| Установка Windows 7 | 500\* |
| Установка Windows 8/ 8.1 | 700\* |
| Установка Windows 10 | 900\* |
| Установка комплекта драйверов | 550 |
| Установка MS Office полный комплект | 550 |
| Установка программ и утилит | 200 (за 1ед.) |
| \* Стандартная установка Windows не включает в себя настройку системы, установку драйверов и программного обеспечения. ! Также Вы можете воспользоваться [полным пакетом услуг «Установка/переустановка Windows»](http://komputernyj-master.ru/site/prajs-list.html#pack), где все необходимые мероприятия по установке Windows включены, не зависимо от объема работ и версии Windows. | |

Настойка интернет, роутера и локальной сети

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Настройка роутера | 900 |
| Настройка Интернета | 400 |
| Настройка сетевой карты | 350 |
| Настройка локальной сети | 300 (за 1 компьютер) |
| ! Также Вы можете воспользоваться [полным пакетом услуг «Настройка роутера»](http://komputernyj-master.ru/site/prajs-list.html#router), цена которого меньше и не зависит от типа установки. | |

[Выезд компьютерного мастера](http://komputernyj-master.ru/index.html), диагностика и консультация

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга по ремонту компьютеров | Цена от (руб) |
| Выезд мастера (только в пределах МКАД) | бесплатно / 700 **(при отказе от работ)** |
| Консультация | бесплатно (в рамках проводимых работ) |
| Консультация – обучение | 300 - 1000 |

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Пакет  услуг

**1000р.**

***Профилактика зависания компьютера***  ["Завис компьютер или почему зависает компьютер?"](http://komputernyj-master.ru/remont-komputera/zavis-komputer-ili-pochemu-zavisaet-komputer.html)

В пакет включено:

* SMART диагностика жесткого диска;
* Дефрагментация жесткого диска;
* Комплексная профессиональная чистка реестра;
* Удаление временных файлов и Cookies;
* Работы по выявлению причины зависания компьютера

Обратите внимание! Остальные работы по согласованию заказчика и мастера оплачиваются по прейскуранту. Дополнительно может потребоваться проверка и чистка компьютера от вирусов, которая проводится строго по согласованию с заказчиком (услуга оплачивается по прайс-листу)! **(Пакет включает в себя одного оборудования).**

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1200р.**

***Оптимизация быстродействия компьютера***  [["Тормозит компьютер - что делать?"](http://komputernyj-master.ru/remont-komputera/tormozit-komputer-chto-delat.html)]

В пакет включено:

* SMART диагностика жесткого диска;
* Дефрагментация жесткого диска;
* Комплексная профессиональная чистка реестра;
* Удаление временных файлов и Cookies;
* Отключение служб Windows;
* Оптимизация автозапуска Windows;
* Освобождение дискового пространства (при необходимости и возможности);
* Оптимизация использования визуальных эффектов Windows 7;

Обратите внимание! Остальные работы по согласованию заказчика и мастера оплачиваются по прейскуранту. Дополнительно может потребоваться проверка и чистка компьютера от вирусов, которая проводится строго по согласованию с заказчиком (услуга оплачивается по прайс-листу)! **(Пакет включает в себя одного оборудования).**

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**800р.**

***Удаление вирусов***

В пакет включено:

* Диагностика системы
* Обнаружение и лечение вирусов (на всех жестких дисках)
* Чистка реестра
* Устранение последствий активности вирусов
* Восстановление работоспособности программ

Обратите внимание! Стандартная цена за удаление вирусов в прайс-листе включает в себя удаление вирусов обычным путем из системных папок и временных файлов, однако на практике эта процедура почти никогда не обходится без чистки реестра, полной чистки компьютера и устранения последствий вирусной активности! Поэтому пакет услуг включает все эти операции по выгодной фиксированной цене, не зависимо от способа удаления вирусов! **(Пакет включает в себя одного оборудования).**

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1200р.**

***Настройка роутера***

В пакет включено:

* Диагностика оборудования
* Проверка обновлений драйверов и прошивки роутера
* Настройка роутера (не зависимо от типа установки роутера - автоматической или ручной)
* Настройка параметров подключения к интернету
* Подключение компьютеров к роутеру

Обратите внимание! В Москве в 90% случаев роутер приходится настраивать вручную! Поэтому если вы заказываете автоматическую настройку роутера, а потом оказывается, что ваш роутер настраивается только вручную, становится выгодным именно пакет услуг, где цена фиксирована и не зависит от типа настройки.  **(Пакет включает в себя одного оборудования).**

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**3200р.**

***Установка Windows***  "Установка Windows"

В пакет включено:

* Форматирование диска
* Установка Windows (любой версии с дистрибутива заказчика)
* Установка пакета драйверов (с диска заказчика)
* Настройка подключения к интернету
* Установка стандартных программ

Обратите внимание! Это стандартный набор услуг, который необходим большинству заказчиков для правильной работы Windows после установки или переустановки. Мастер не дает гарантию на дальнейшую работоспособность системы, если установка Windows проводилась с нелицензионного дистрибутива! **(Пакет включает в себя одного оборудования).**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Данное предложения носит исключительно ознакомительный характер, и не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 (2) Гражданского Кодекса Российской Федерации. Стоимость и вида работ обсуждаются с клиентом индивидуально.***

***Исполнитель: Гильманов Тимур Талгатович***

***+7 495 018-27-91***

***megaremont.18@gmail.com***